

## **VOORWAARDEN VERZEKERING ELEKTRONISCHE APPARATUUR 2020 (01052020)**

Deze verzekering wordt tot stand gebracht en de schade wordt afgehandeld via QSX.  
Schadevergoeding vindt plaats door het repareren of vervangen van het object zoals vermeld op het verzekeringscertificaat.

### **1 Definities**

De in dit artikel opgenomen woorden of namen hebben een specifieke betekenis en zijn daarom gedefinieerd. Woorden in het enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd.

#### **1.1 Aankoopwaarde**

Het, op de dag van de aankoop, benodigde bedrag voor het verkrijgen van het object.

#### **1.2 Braak**

Het onrechtmatig verbreken van afsluitingen met tot gevolg zichtbare schade.

#### **1.3 Dagwaarde**

De nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

#### **1.4 Diefstal**

Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren, met het oogmerk om deze zich wederrechtelijk toe te eigenen.

#### **1.5 Eigen risico**

Het bedrag dat per schade voor rekening van verzekeringnemer is, zijnde € 50,- per schade, tenzij op het verzekeringscertificaat of elders in de polisvoorwaarden een ander bedrag is vermeld.

#### **1.6 Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit schade voortvloeit.

#### **1.7 Mobiele telefoon**

Draagbare mobiele telefoon exclusief accessoires en car-kits.

#### **1.8 Object**

De tablet, laptop, e-Reader of mobiele telefoon die is omschreven op het verzekeringscertificaat.

#### **1.9 Schade**

Beschadiging of verlies van het object.

#### **1.10 Verzekeraar**

MS Amlin Insurance SE en rechtsopvolger(s)  
Van Heuven Goedhartlaan 939, 1181 LD Amstelveen

#### **1.11 Verzekerde**

Verzekeringnemer, tenzij anders is vermeld.

#### **1.12 Verzekeringnemer**

Degene die als zodanig op het verzekeringscertificaat is vermeld en met wie de verzekeraar deze verzekering is aangegaan.

#### **1.13 Verzekerde som**

Het als zodanig op het verzekeringscertificaat vermelde bedrag zijnde de aankoopwaarde van het verzekerde object.

#### **1.14 Verzekeringscertificaat**

Een verzekeringscertificaat is een door of namens de verzekeraar afgegeven akte waarin de verzekeringsovereenkomst schriftelijk of digitaal wordt vastgelegd. Samen met de polisvoorwaarden en eventueel speciale clausules vormen zij de verzekeringsovereenkomst.

#### **1.15 QSX**

Qsx is een verzekeringsintermediair en gevolmachtigde van MS Amlin Insurance SE.

Qsx Insurance

Postbus 4029

7200 BA Zutphen

Telefoon: 088-0071007

E-mail: info@qsx-group.com

### **2 Grondslag**

#### **2.1 Door verzekeringnemer verstrekte gegevens**

De basis van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens zoals die door verzekeringnemer schriftelijk of elektronisch zijn verstrekt voorafgaand en tijdens de verzekeringsperiode.

#### **2.2 Onzekerheidsvereiste**

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid zoals bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, waarop aanspraak tot vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering:

- onzeker was dat deze zou plaatsvinden;
- onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden nog zou ontstaan.

### **3 Dekkingsgebied**

Het dekkingsgebied is de gehele wereld.

### **4 Verzekeringsperiode**

#### **4.1 Begin van de verzekering**

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het verzekeringscertificaat en/of de factuur is vermeld.

#### **4.2 Periode**

De verzekering wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven op het verzekeringscertificaat. De verzekering eindigt automatisch en van rechtswege op de einddatum zoals vermeld op het verzekeringscertificaat.

#### **4.3 Einde verzekering**

##### **4.3.1 Tussentijds opzeggen**

Verzekeraar kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- indien verzekeringnemer drie maanden na de premievervaldatum de premie niet heeft betaald, of
- indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of

c. indien de schade opzettelijk wordt veroorzaakt of opzettelijk wordt vergroot door verzekerde, of  
d. na melding van een schade, mits binnen een periode van twee maanden nadat een schade is uitgekeerd of dekking is afgewezen.  
De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Verzekeringnemer kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen na melding van een schade, mits binnen een periode van twee maanden nadat een schade is uitgekeerd of dekking is geweigerd. De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

Verzekeringnemer kan de verzekering tevens tussentijds schriftelijk opzeggen indien niet akkoord wordt gegaan met een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden van de verzekeraar.

#### 4.3.2 Onmiddellijke opzegging

Verzekeraar kan de verzekering bovendien tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:

- a. indien verzekeringnemer de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd met de opzet om verzekeraar te misleiden, of
- b. indien verzekeringnemer de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd en verzekeraar bij de kennis van de ware stand van zaken die verzekering niet zou hebben gesloten.

Verzekeringnemer kan de verzekering binnen 14 dagen na de totstandkoming van deze verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen per ingangsdatum.

### 5 Einde dekking objecten

In het geval de kosten van herstel of vervanging hoger zijn dan de dagwaarde, vergoedt de verzekeraar de dagwaarde.

In dit geval eindigt de dekking.

Als een gedekte schade wordt vergoed in de vorm van vervanging van het object blijft deze verzekering op dezelfde wijze gelden voor het vervangende object.

### 6 De dekking

6.1 Nadat de uitlevering van het object aan de gebruiker of koper heeft plaatsgevonden biedt deze verzekering dekking voor de volgende soorten schade:

- a. elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van het object als gevolg van een van buitenkomend onheil waaronder in ieder geval in begrepen:

- breuk in het beeldscherm;
- audiopoorten, stroomconnectoren, netwerkpoorten of USB-poorten die zijn ingedrukt of afgebroken;
- scheuren of gebreken in de behuizing van het object;
- vloeistof en/of sporen van vocht;
- het missen van toetsen in het toetsenbord.

b. verlies van het object door diefstal na braak of geweldpleging tegen verzekerde.

In verband hiermee gelden de volgende eisen:

- Voor een object dat zich bevindt in een gebouw dient de braak aan de buitenzijde te hebben plaatsgevonden;
- Diefstal in scholen is uitsluitend verzekerd indien er zichtbare sporen van braak (verbreking sluitwerk) aan de lockers aanwezig zijn.
- Voor een object dat zich bevindt in een vervoermiddel dient de braak van buitenaf te hebben plaatsgevonden. Dekking voor diefstal uit een vervoermiddel bestaat uitsluitend als het object niet zichtbaar is opgeborgen in een afgesloten bagageruimte en de diefstal heeft plaatsgevonden tussen 06.00 uur en 23.00 uur.

c. een defect van het object nadat de periode waarin een beroep op vergoeding op basis van een garantie of servicepakket van een fabrikant is verstrekt.

#### 6.2 Voorwaarden voor dekking:

De verzekering is van kracht zolang het object conform de voorschriften van de fabrikant:

- a. gereed is voor gebruik dan wel wordt gebruikt;
- b. wordt gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd.

Voorwaarde voor dekking is dat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tijdens de verzekeringsperiode en de schade tijdens de verzekeringsperiode of binnen vier maanden na de einddatum bij QSX is gemeld.

### 7 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt een gedekte schade in de vorm van herstel of vervanging van het object.

Verzekeraar vergoedt een gedekte schade uitsluitend als herstel plaatsvindt door een door QSX aangewezen reparateur of als vervanging plaatsvindt door een door QSX aangewezen leverancier.

Als vervanging plaatsvindt wordt het object vervangen door een object met dezelfde of minimaal gelijkwaardige specificaties.

In het geval de kosten van herstel of vervanging hoger zijn dan de dagwaarde vergoedt de verzekeraar de dagwaarde.

In dat geval eindigt de dekking.

In het kader van deze verzekering wordt de dagwaarde als volgt bepaald:

#### *Tablets*

Voor de eerste drie verzekeringsjaren geldt dat de dagwaarde gelijk is aan de verzekerde som (aankoopwaarde).

Voor het vierde verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan 70% van de verzekerde som (aankoopwaarde).

#### *Andere objecten*

Voor het eerst verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan de verzekerde som (aankoopwaarde).

Voor het tweede verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan 80% van de verzekerde som (aankoopwaarde).

Voor het derde verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan 70% van de verzekerde som (aankoopwaarde).

Voor het vierde verzekeringsjaar geldt dat de dagwaarde gelijk is aan 60% van de verzekerde som (aankoopwaarde).

Er geldt een eigen risico.

Per schade zal nooit meer dan de verzekerde som worden vergoed. Gedurende de gehele verzekeringsperiode wordt aan kosten voor vervanging of herstel of betalingen niet meer uitgekeerd dan een bedrag gelijk aan tweemaal de verzekerde som.

Bij vervanging van het object en bij vergoeding van de dagwaarde wordt de verzekeraar eigenaar van het beschadigde of gestolen object.

## **8 Uitsluitingen**

De verzekering biedt geen dekking:

### 8.1 Esthetische beschadigingen

voor esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van het object niet beïnvloeden;

8.2 Schade aan software en/of data voor schade aan software en/of data;

8.3 Opzet of roekeloosheid voor schade die met opzet of door roekeloosheid is veroorzaakt;

8.4 Normale voorzichtigheid voor schade of verlies waarbij verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen of verwijtbaar heeft gehandeld, zoals:

- a. schade door vervoer van een object zonder verplichte bescherming (bij aanschaf van bepaalde objecten wordt aangegeven welke bescherming door QSX is verplicht). Wanneer geen sprake is van verplichte bescherming dient bij vervoer gebruik te zijn gemaakt van adequate bescherming;
- b. verlies door het onbeheerd achterlaten van een object;
- c. schade tijdens verzending omdat het object niet goed is verpakt;

### 8.5 Garantie

voor schade die vergoed wordt onder een garantie of servicepakket van een fabrikant;

### 8.6 Waardevermindering

voor de afname van de waarde van het object door beschadiging, die niet wordt opgeheven door het herstel van de beschadiging;

8.7 Corrosie, erosie, slijtage en ander geleidelijke achteruitgang voor schade veroorzaakt door corrosie, erosie, slijtage en andere geleidelijke achteruitgang;

### 8.8 Reparatie/onderhoud

voor beschadiging die het gevolg is van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die zonder voorafgaande toestemming van QSX zijn verricht;

### 8.9 Schade door een derde

voor schade waarvoor een derde aansprakelijk is tenzij die derde een inwonend gezinslid of een medeleerling is. Schade aan mobiele telefoons waarvoor een medeleerling aansprakelijk is, blijft echter uitgesloten;

### 8.10 Bruikleen

voor schade gedurende de periode dat het object door de verzekerde aan een ander in bruikleen is gegeven (anders dan in de relatie school ten opzichte van een leerling);

### 8.11 Natuurrampen

voor schade veroorzaakt door:

- a. aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarstingen of andere natuurrampen.
- b. overstromingen als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen;

### 8.12 Molest en atoom

voor schade veroorzaakt door:

- a. groot molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie, ontleend aan de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage);
- b. atoomkernreacties, ongeacht de oorzaak en in welke vorm dan ook;

### 8.13 Fraude

voor schade waarbij sprake is van fraude door een verzekerde. Fraude is een vorm van bedrog waarbij zaken anders worden voorgesteld dan de werkelijkheid dan wel worden verzwegen.

## **9 Verplichtingen van verzekerde en verval van rechten**

### 9.1 Melden

Verzekerde dient QSX, zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een vergoedingsplicht voor de verzekeraar, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk hiervan in kennis te stellen.

Verzekerde dient de instructies van QSX op te volgen. Het schadeformulier is te vinden op [www.123schademelden.nl](http://www.123schademelden.nl).

Dit formulier dient in alle gevallen binnen 48 uur na het ontstaan van de schade volledig te worden ingevuld volgens de instructies van QSX. Verzekerde dient alle benodigde documenten te mailen aan schade@qsx-claims.com.

#### 9.2 Informatie

Verzekerde dient QSX zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in het bezit te stellen van alle voor de behandeling van de schade van belang zijnde informatie.

#### 9.3 Andere verzekering(en)

Verzekerde zal aan QSX opgave doen van andere verzekeringen indien blijkt dat door deze verzekering gedekte schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) is (zijn) gedekt of daarop gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Als blijkt dat een door deze verzekering gedekte schade eveneens onder een andere verzekering is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt dat onderhavige verzekering uitsluitend de schade vergoedt die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak kan maken respectievelijk dekking biedt voor het verschil in voorwaarden.

#### 9.4 Medewerking

Verzekerde dient zijn volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

#### 9.5 Beredding

Verzekerde is verplicht maatregelen te treffen om door de verzekering gedekte schade af te wenden of te beperken.

#### 9.6 In kennisstelling/ aangifte

In geval van beschadiging of diefstal van het verzekerde object is verzekerde verplicht:

9.6.1 bij diefstal aangifte te doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden;

9.6.2 bij beschadiging veroorzaakt door een derde de identiteit van deze derde kenbaar te maken.

#### 9.7 Verval van rechten

Indien verzekerde de in de artikelen 9.1 t/m 9.6 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en verzekeraar hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

### 10 Schadevaststelling en kosten

#### 10.1 Overleg

De schadevaststelling zal geschieden in onderling overleg tussen QSX en verzekerde.

Als zij het niet eens kunnen worden zal in gezamenlijk overleg een onafhankelijk deskundige worden ingeschakeld.

#### 10.2 Honoraria en kosten

Honoraria en kosten van de deskundige komen voor rekening van de verzekeraar.

### 11 Wijzigingen premie en/of voorwaarden

#### 11.1 Tussentijds aanpassen.

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door verzekeraar te bepalen datum. Verzekeraar zal verzekeringnemer twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

#### 11.2 Weigering aanpassing.

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren indien deze leidt tot een premieverhoging en/of beperking van de dekking. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken dient hij verzekeraar daarvan voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk kennis te hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van de aanpassing.

#### 11.3 Geen recht tot weigeren.

Verzekeringnemer heeft niet het recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing:

- van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of
- een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt, of
- een uitbreiding van de dekking zonder premieverhoging inhoudt.

#### 11.4 Aanpassing akkoord.

Heeft verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of voorwaarden.

### 12 NHT terrorisme en Sanctiewet

#### 12.1 Herverzekering bij NHT

De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT).

#### 12.2 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het protocol is verkrijgbaar bij de verzekeraar of te raadplegen op de website van de NHT ([www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)).

#### 12.3 Beperking schadevergoedingsplicht

Bij schade als gevolg van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met en/of voortvloeit uit:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;

b. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen; geldt dat de schadevergoeding door de verzekeraar kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

#### 12.4 Terrorisme buitenlandse risico's

In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht) dan biedt de verzekering geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- a. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- b. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

#### 12.5 Sanctiewet- en regelgeving

Verzekeraars zijn niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het verzekeraars verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

### 13 Premie

#### 13.1 Betaling premie

Verzekeringnemer dient premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen.

##### Periodieke premie

Bij periodieke premie wordt de aanvangspremie na het afsluiten van de verzekering via automatische incasso van de rekening van verzekeringnemer geïncasseerd. Vervolgpremies zullen rond het einde van de maand door middel van een automatische incasso van de rekening van verzekeringnemer worden geïncasseerd.

##### Eenmalige premie

Eenmalige premie wordt door verzekeringnemer voldaan direct bij het afsluiten van de polis. Dit gebeurt per directe betaling, factuur of door middel van automatische incasso door QSX.

#### 13.2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet betaalt of weigert te betalen, wordt - zonder dat een aanmaning door QSX is vereist - geen dekking verleend ten aanzien van schade. Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt.

Er is sprake van wanbetaling als de premie niet is voldaan binnen dertig dagen te rekenen vanaf de datum op het betalingsverzoek of de datum van

ontvangst van het verzekeringscertificaat (aanvangspremie).

#### 13.3 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie.

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet of niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle schade ontstaan vanaf de 15e dag nadat QSX de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

Er is sprake van wanbetaling als de premie niet is voldaan op de premievervaldag (vervolgpremie).

#### 13.4 Premiebetaling blijft verplicht

Verzekeringnemer blijft verplicht om ten aanzien van de in artikel 13.2 en artikel 13.3 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend de premie, kosten en assurantiebelaasting te voldoen.

#### 13.5 Herstel van dekking

De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door QSX is ontvangen.

#### 13.6 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten. Er is geen recht op terugbetaling bij opzegging in verband met de opzet om de verzekeraar te misleiden.

### 14 Overdracht van rechten

Het is - op straffe van verval van recht op dekking - niet toegestaan deze verzekering of rechten onder deze verzekering op welke wijze dan ook over te dragen, dan wel om rechten krachtens deze verzekering in feite door een derde op naam van verzekerde te doen uitoefenen.

### 15 Gegevens

#### 15.1 Mededelingen

Verzekeraar en verzekerde kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan QSX doen.

#### 15.2 Persoonsgegevens

Informatie van betrokkene is of zal worden verzameld of ontvangen door QSX. QSX zal persoonsgegevens beheren overeenkomstig de wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. QSX heeft persoonsgegevens nodig om verzekeringsdiensten van goede kwaliteit te kunnen leveren.

QSX verzamelt slechts de persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Dit kan persoonlijke informatie zijn zoals naam, adres, contactgegevens, identificatiegegevens, financiële informatie en risicogegevens.

In verband met verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen verzekeraars gegevens ook raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS te Den



Haag. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Het privacy- en gebruikersreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Dit is te raadplegen via de website:

<https://www.stichtingcis.nl/nl-nl/regelgeving.aspx>.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacy verklaring van QSX van toepassing.

Deze verklaring kunt u terugvinden op de site:

<http://www.QSX-insurance.com>

### **16 Klachtenregeling**

Klachten ten aanzien van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij QSX:

QSX Insurance

Postbus 4029

7200 BA Zutphen

Telefoon: 088-0071007

E-mail: [info@qsx-group.com](mailto:info@qsx-group.com)

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost kan de klacht worden ingediend bij de verzekeraar:

MS Amlin Insurance SE

Van Heuven Goedhardtlaan 939

1181 LD Amstelveen

Als de klacht nog niet naar de wens van de indiener is opgelost kan, voor zover de indiener optreedt in de hoedanigheid van consument, de klacht worden ingediend bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag.

Als de indiener geen gebruik kan of wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of als de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter als genoemd in artikel 17.

### **17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van een Rechtbank, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

### **18 Communicatie via e-mail**

Bij het aanvragen van deze verzekering heeft verzekerde aangegeven akkoord te gaan met het via e-mail communiceren. In verband hiermee is verzekerde bij het aannemen van een nieuw e-mailadres verplicht dit door te geven aan QSX. Gezien het digitale karakter van deze verzekering vindt correspondentie alleen plaats via e-mail. Het is de verantwoordelijkheid van verzekerde om de e-mails betreffende deze verzekering te openen en te lezen.

### **19 Opschortende voorwaarde**

Het kan verboden zijn dat de verzekeraar een verzekeringsovereenkomst met deze verzekeringnemer sluit. Er bestaat nationale en internationale wet- en regelgeving waaruit dit volgt. Deze overeenkomst komt niet tot stand als verzekeringnemer of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. De verzekeraar toetst dit achteraf. Daarom is een "opschortende voorwaarde" van toepassing.

De toetsing wordt zo snel mogelijk uitgevoerd. Als verzekeringnemer of een belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op het verzekeringscertificaat vermelde ingangsdatum. Als een persoon wel voorkomt informeert QSX of de verzekeraar de verzekeringnemer daarover. QSX of de verzekeraar doet dit in ieder geval binnen twee maanden nadat het verzekeringscertificaat is opgemaakt.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing blijkt dat het niet verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van verzekeringnemer of een belanghebbende.